

#### نرخ حق‌الوکاله بانک کارآفرین در سال ۱۳۹۹

نرخ حق‌الوکاله بانک کارآفرین در سال ۱۳۹۹ اعلام شد.به گزارش روابط عمومی بانک کارآفرین، در راستای قانون بانکداری بدون ربا و با استناد به بخشنامه بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، نرخ حق‌الوکاله این بانک برای سال ۱۳۹۹ معادل ۳ درصد منابع سپرده‌گذار برای هر یک از سپرده‌های سرمایه‌گذاری به کار گرفته شده جهت مصارف مشاع تعیین شد.
بر اساس این گزارش نرخ سود علی‌الحساب سپرده‌های سرمایه‌گذاری بر اساس بخشنامه‌های بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران تعیین خواهد شد.

باهدف پیشگیری از شیوع کروناصورت گرفت؛

#### افزایش سقف خدمات غیر حضوری بانک ملت

بانک ملت با هدف پیشگیری از شیوع ویروس کرونا و حفظ سلامت مشتریان و کارکنان، سقف خدمات غیرحضوری خود را افزایش داد.به گزارش روابط عمومی بانک ملت، با ابلاغ بانک مرکزی، سقف روزانه انتقال وجه کارت به کارت از طریق سامانه همراه بانک ملت، سامانه بانکداری اینترنتی، پایانه خودپرداز و پایانه بانکی غیرنقد به ۱۰۰ میلیون ریال افزایش یافت

#### بانک پاسارگاد امکان ویزیت مجازی، برای تشخیص بیماری کرونا را فراهم کرد

بانکپاسارگاد با همکاری هلدینگ نسیم سلامت پاسارگاد از شرکت‌های گروه مالی پاسارگاد، امکان ویزیت بیماران مشکوک به کرونا را به‌صورت مجازی فراهم کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک پاسارگاد، هلدینگ نسیم سلامت پاسارگاد، به‌منظور کمک‌به کادر پزشکی، برای تسریع در تشخیص بیماری کرونا و جلوگیری از شیوع این بیماری، امکان ویزیت مجازی بیماران را از طریق دستگاه تله مدیسین (Telemedicine) در پایگاه تشخیص سیار در شهرستان قم فراهم کرد. به این ترتیب هم‌وطنانی که با بروز برخی از علائم، مانند سرفه یا ابتلا به بیماری هستند، با مراجعه به این پایگاه به‌صورت ویدئویی، علائم خود را برای پزشکان مستقر دستورات پزشک، اقدامات لازم توسط پرستار مستقر در پایگاه انجام خواهد شد.

بر اساس این خبر، طی ۳ روز گذشته تعداد ۷۰۰ نفر از مراجعان از این طریق توسط پزشکان متخصص ویزیت شده‌اند و از خدمات تخصصی تله مدیسین استفاده کرده‌اند. گفتنی است پیش از این نیز هلدینگ نسیم‌سلامت پاسارگاد در راستای تلاش برای افزایش توان مراکز درمانی برای مبارزه با ویروس کرونا، تعداد یک هزار دست لباس مخصوص کادر پزشکی all cover برای مقابله با ویروس کرونا و تعداد ۷۰ دستگاه ترمومتر به دانشگاه علوم پزشکی و مراکز درمانی قم ارسال کرده‌بود.

#### ۱۸۰ برنده طرح پوز عالی باشگاه مشتریان بانک سینا معرفی شدند

اولین مرحله قرعه کشی کارتیوانهای فروشگاه‌های بانک سینا با عنوان طرح پوز عالی با حضور معاون برنامه ریزی، مدیران حراست و بازرسی و همکاران اداره بازاریابی و فناوری اطلاعات برگزار شد و برندگان مشخص شدند. براساس گزارش روابط عمومی بانک سینا در طرح قرعه کشی دارندگان کارخوان های فروشگاه‌های بانک با نام پوز عالی که از ابتدای دی ماه سال ۹۸ به اجرا گذاشته شده است، طی ۳ مرحله هر ۲ ماه یکبار بین اعضای باشگاه مشتریان واجد شرایط بانک قرعه کشی انجام و جوایز نقدی به برندگان اهدا می شود که اولین دوره این قرعه کشی روز دوشنبه ۱۹ اسفندماه برگزار شد و ۱۸۰ برنده این دوره شخص شدند و جوایز نقدی دریافت کردند.

دومین دوره قرعه کشی این طرح در فروردین ماه سال آتی و سومین مرحله نیز در خرداد ۹۹ انجام خواهد شد که شرط اصلی شرکت در قرعه کشی کسب حداقل ۱۰۰ امتیاز در باشگاه مشتریان است و تمامی واجدین شرایط و حتی برندگان اولین دوره در صورت کسب امتیازات لازم در ۲ قرعه کشی آتی شرکت داده خواهند شد.

تمامی پذیرندگان، عضو باشگاه مشتریان بانک سینا هستند و با افزایش موجودی حساب متصل به پایانه فروشگاه‌ای، می توانند ضمن کسب امتیاز و صعود در نردبان امتیازی باشگاه، شانس خود را برای برنده شدن افزایش دهند.

#### سقف انتقال وجه کارت به کارت در سامانه های بانک رفاه ۱۰۰ میلیون ریال شد

بانک رفاه در راستای مدیریت، کنترل و پیشگیری از شیوع ویروس کرونا، سقف انتقال وجه کارت به کارت سامانه‌های خود را تا اطلاع ثانوی به ۱۰۰ میلیون ریال افزایش داد.
به گزارش روابط عمومی بانک رفاه کارگران، به منظور رفاه حال مشتریان و کاهش مراجعات حضوری به شعب، سقف انتقال وجه کارت به کارت (شتایی و درون بانکی) از طریق درگاه های اینترنتی، خودپرداز و کیوسک این بانک در هر شبانه روز از میدا کارت های بانک رفاه به ۱۰۰ میلیون ریال افزایش یافت.
گفتنی است، میزان کارمزد انتقال وجه بیش از سی میلیون ریال به صورت پلکانی لحاظ خواهد شد.

به گزارش اخبار صنعت به نقل از پایگاه خبری بانک مسکن، این بانک با توجه به مأموریت استثنایی در اقتصاد همواره به لحاظ بنیه مالی و اعتباری از درجه حساسیت بالایی برخوردار است.
مأموریت اصلی بانک مسکن، تأمین مالی بخش مسکن و ساختمان به حداقل سه شکل ممکن است. در شکل اول این بانک خود را مسوول و متعهد برای حمایت تسهیلاتی از خانه اولی ها بخصوص خانوارهای فاقد مسکن در دهک های متوسط و البته متوسط رو به پایین می داند. در حال حاضر مهمترین محصولات در سبد تسهیلات بانک مسکن از جمله تسهیلات صندوق یکم با نرخ سود ۶ و ۸ درصد مختص خانه اولی های جوان است به گونه ای که تسهیلات ۶ درصدی به آن دسته از افرادی که قصد صاحب خانه شدن در بافت های فرسوده شهرها را دارند تعلق می گیرد. این نوع تسهیلات به خوبی شکل اول مأموریت بانک مسکن را محقق می کند.

در شکل دوم، بانک مسکن خود را متعهد به تنظیم بازار مسکن برای عدم مواجهه با نوسانات شدید قیمتی و همچنین فازهای رکود و رونق می داند.

در این مسیر بانک مسکن در مواقعی همچون سال جاری که رکود معاملات خرید و فروش مسکن به سمت تشدید شدن در حرکت بوده تلاش کرده محصول جدید در سبد تسهیلات خرید مسکن تعریف، طراحی و به میدان بیاورد. آخرین نمونه از این اقدام ابتدای زمستان امسال صورت گرفت که سقف تسهیلات اوراق خرید مسکن در تهران، شهرهای بزرگ و سایر شهرها از ۵۰ درصد تا ۱۰۰ درصد افزایش پیدا کرد.
ماه گذشته اثر این افزایش در سقف تسهیلات خرید مسکن به شکل افزایش معاملات خرید خانه و آپارتمان در همه شهرها بروز کرد و در عمل مانع از سنگین تر شدن رکود در بازار مسکن شد.

در شکل سوم نیز بانک مسکن همواره حامی مالی سازنده ها و سرمایه گذاران ساختمانی برای افزایش عرضه بوده است. طی دو سال اخیر بانک مسکن با تعریف سبد متنوعی از تسهیلات ساخت مسکن آن هم از نوع بدون نیاز به سپرده گذاری به شکل هوشمندانه باعث هدایت سازنده ها و تولیدکنندگان مسکن به سمت بافت فرسوده و همچنین استفاده بیشتر از فناوری های نوین در ساخت مسکن شد.

بانک مسکن تنها بانک تأمین کننده اعتبارات و منابع مالی و تسهیلاتی مورد نیاز بخش مسکن است و لذا هر نوع اتفاق مثبت در متغیرهای مالی و پولی این بانک باعث توانمندتر شدن بانک مسکن برای حمایت بیشتر از بخش مسکن و ساختمانی و پولی بانک مسکن اکنون در آستانه سال جدید کارنامه مالی و پولی بانک مسکن مربوط به سال ۹۸ بیانگر اتفاقات مثبت در این حوزه است. ابوالقاسم رحیمی انارکی مدیر عامل بانک مسکن در گفت و گو با هیئینا اعلام کرد: بانک مسکن در سال ۹۸ چهار دستاورد بزرگ را کسب کرد که یکی از آنها «مدف سال ۱۴۰۰» تعریف شده بود اما بسیار امیدواریم دو سال زودتر محقق شود.

#### گزارش تسهیلات اعطایی بانک رفاه در یازده ماه نخست تسهیلات اعطایی بانک رفاه در یازده ماه نخست سال ۹۸ اعلام شد

گزارش تسهیلات اعطایی بانک رفاه در یازده ماه نخست سال جاری در بخش های مختلف اقتصادی، بنگاه های کوچک و متوسط، ضمانتنامه های صادره ریالی، قرض الحسنه اعطایی ازدواج و تهیه جهیزیه، اشتغالزایی و مشاغل خانگی مددجویان سازمان بهزیستی کل کشور، کميته امداد امام خميني (ره) و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، صندوق توسعه ملی و طرح های حوزه اعتباری اعلام شد.

به گزارش روابط عمومی بانک رفاه کارگران، این بانک در سال های ۹۶، ۹۷ و یازده ماهه نخست سال ۹۸، بالغ بر ۲۸،۲۵۲ میلیارد ریال تسهیلات از محل منابع بانک به بنگاه های کوچک و متوسط پرداخت کرده است.

به گزارش پایگاه خبری بانک مسکن – هیینا ، پیرو دستورالعمل بانک مرکزی، بانک مسکن در اطلاعاتی ای به تمامی مشتریان خود اعلام کرد: «تا اطلاع ثانوی، کارت هایی که تاریخ انقضاء آنها بهمن ۹۸ به بعد است، بدون نیاز به مراجعه به شعب بانک به مدت سه ماه از تاریخ انقضاء تمدید می شود و مشتریان می توانند برای انجام عملیات در درگاه اینترنتی بر اساس اطلاعات چاپ شده بر روی کارت نسبت به ورود اطلاعات و انجام عملیات اقدام کنند».

طبق اعلام مدیران بانک مسکن مشتریان این بانک می توانند برای انجام عملیات در درگاه اینترنتی بر اساس اطلاعات چاپ شده بر روی کارت نسبت به ورود اطلاعات و انجام عملیات اقدام کنند.

نیکوفر صفری رییس اداره کل بانکداری الکترونیک بانک مسکن با تأکید بر آنکه این تصمیم جهت رفاه حال عمومی مشتریان در مقطع زمانی کنونی اخذ شده است، به پایگاه خبری

دومین دوره قرعه کشی این طرح در فروردین ماه سال آتی و سومین مرحله نیز در خرداد ۹۹ انجام خواهد شد که شرط اصلی شرکت در قرعه کشی کسب حداقل ۱۰۰ امتیاز در باشگاه مشتریان است و تمامی واجدین شرایط و حتی برندگان اولین دوره در صورت کسب امتیازات لازم در ۲ قرعه کشی آتی شرکت داده خواهند شد.

تمامی پذیرندگان، عضو باشگاه مشتریان بانک سینا هستند و با افزایش موجودی حساب متصل به پایانه فروشگاه‌ای، می توانند ضمن کسب امتیاز و صعود در نردبان امتیازی باشگاه، شانس خود را برای برنده شدن افزایش دهند.

#### سقف انتقال وجه کارت به کارت در سامانه های بانک رفاه ۱۰۰ میلیون ریال شد

بانک رفاه در راستای مدیریت، کنترل و پیشگیری از شیوع ویروس کرونا، سقف انتقال وجه کارت به کارت بانک سینا به ۱۰۰ میلیون ریال افزایش یافت.
به گزارش روابط عمومی بانک سینا، در راستای اتخاذ تدابیر و تمهیدات لازم برای کاهش مراجعات غیرضرور در امکان عمومی و پرتردد و حسب اعلام بانک مرکزی، سقف انتقال وجه کارت به کارت شتایی و درون بانکی از طریق درگاه های اینترنت، وب کیوسک و خودپرداز در بانک سینا به صورت موقت از مبلغ ۵۰ میلیون ریال در هر شبانه روز از میدا هر کارت به ۱۰۰ میلیون ریال افزایش یافت.
پیشتر نیز این بانک در راستای کمک به کاهش تردد مراجعین، تغییراتی را در برخی خدمات بانکداری الکترونیک نظیر افزایش سقف برداشت وجه نقدی درون بانکی از ۲ میلیون ریال به ۵ میلیون ریال در دستگاه های خودپرداز، افزایش سقف انتقال وجه شتایی و درون بانکی از طریق دستگاه های خودپرداز و درگاههای اینترنتی نظیر اینترنت بانک از ۳۰ میلیون ریال به ۵۰ میلیون ریال در شبانه روز و تمدید خودکار تاریخ انقضای کارت های بانکی مربوط به اسفندماه، به انجام رسانده بود.

مدیر عامل بانک مسکن در آستانه سال جدید تشریح کرد:

## چهار دستاورد بانک مسکن در سال ۹۸



رحیمی انارکی با تشریح جزئیات این دستاوردها افزود: بطور قطع همکاری و مساعدت تک تک همکاران من در بانک مسکن به عنوان اعضای خانواده بزرگ بانک مسکن چه در مجموعه صف و چه در ستاد مرکزی طی سال ۹۸ نقش اساسی در تحقق این دستاوردها داشته است آن هم در شرایطی که انبوه مشکلات و مسایل اقتصادی و غیراقتصادی در جامعه طی سال جاری وجود داشت.

مدیر عامل بانک مسکن با بیان اینکه «انقباض مالی» در بانک طی سال ۹۸ بسیار پررنگ بود گفت: امسال به احتمال بسیار زیاد به مشکلاتی که شیوع ویروس کرونا هم برای مردم ایران و هم برای خانواده بانک مسکن در مسیر خدمت رسانی به شهروندان ایجاد کرده است، افزود: طی روزهای اخیر با شیوع این ویروس مرگبار، است که در شرایط رکود و با محدودیت های شدید اعتباری محقق می شود.

رحیمی انارکی درباره جزئیات این دستاورد گفت: از سال ۹۶ با قطع همکاری های مسکن مهر و همچنین سایر اقداماتی که بانک در حوزه های مربوط به مالیات، تسعیر نرخ ارز و ثبت ذخایر جدید و ... مکلف به انجام شد.مجموعاً حدود ۱۰۰ هزار میلیارد ریال زیان طی سال های ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷ شناسایی کرد. خوشبختانه با انجام اقدامات لازم از جمله عدم شرکت در رقابت نرخ سود سپرده و همچنین افزایش بهره وری (افزایش سایر درآمدها و کاهش هزینه ها و ...) موفق شدیم سال ۹۶ را با زیان حدود ۲۹ هزار میلیارد ریال و سال ۹۷ را با زیان حدود ۲۰ هزار میلیارد ریال به اتمام برسانیم . اما تلاش همکاران ما در بانک مسکن و کارهای ریاضتی در مجموعه بانک در کنار نوآوری های مالی و اعتباری که در سال ۹۸ در بانک مسکن صورت گرفت باعث شد مطابق آخرین اطلاعاتی که از صورت های مالی امسال کسب کردم، زیان بانک به حداقل رقم ممکن رسیده است و با تمهیداتی که صورت داده ایم امیدوار هستم در پایان سال مالی ۹۸ بتوانیم صورت های مالی سال را بدون زیان و حتی با رشد مثبت نهایی کنیم.

مدیر عامل بانک مسکن تصریح کرد: این دستاورد به عنوان یک هدف برای تحقق در سال ۱۴۰۰ طراحی شده بود اما انشا... دو سال زودتر محقق می شود.

رحیمی انارکی درباره دومین دستاورد بانک مسکن در سال ۹۸ گفت: امسال برای اولین بار بانک مسکن به درآمد حاصل از «حق الوکاله ۳ درصدی درآمد بانک» دست پیدا می کند که در طی سال

همچنین بانک رفاه در یازده ماهه نخست سال جاری، در بخش های آب و کشاورزی، صنعت و تولید، مسکن و ساختمان، بازرگانی، خدمات و متفرقه بیش از ۴۴۸،۲۲۹ میلیارد ریال تسهیلات اعطا کرده است. این بانک در سال ۹۷ و یازده ماهه نخست سال ۹۸، تعداد ۲۵،۴۶۵ فقره تسهیلات قرض الحسنه مشاغل خانگی، اشتغال زایی و کارفرمایان طرح های مددجویی به مبلغ بیش از ۴،۱۸۹ میلیارد ریال به معرفی شدگان کميته امداد امام خميني (ره)، سازمان بهزیستی و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی پرداخت کرده است.

بانک رفاه همچنین در مقطع یازده ماهه نخست سال جاری، مبلغ ۱،۴۵۸،۵۶۰ میلیون ریال تسهیلات از محل منابع قراردادهای سپرده گذاری صندوق توسعه

ه ای گذشته بی سابقه بوده است. در حال حاضر که هنوز سال ۹۸ به پایان نرسیده است حدود ۲،۹۷ درصد از این درآمد ۳ درصدی محقق شده است. این وضعیت مثبت در شرایطی است که بانک مسکن سال ۹۸ را به لحاظ نقدینگی به صورت منفی (عدم تعادل) آغاز کرد و تلاش کرد از طریق بازار بین بانکی، تراز نقدینگی خود را متعادل کند اما خوشبختانه در حال حاضر که سال رو به پایان است، تعادل مثبت برقرار شده است که این هم با تلاش تک تک اعضای خانواده بانک مسکن در سراسر کشور تحقق پیدا کرده است.

رحیمی انارکی سومین دستاورد بزرگ بانک مسکن در سال ۹۸ را رشد در پرداخت تسهیلات در سال جاری علیرغم محدودیت های شدید در رقابت با شبکه بانکی در جذب سپرده عنوان کرد و گفت:در حوزه پرداخت تسهیلات در سال ۹۸ حداقل ۱۰ درصد رشد نسبت به سال ۹۷ داشته ایم.

چهارمین دستاورد سال ۹۸ بانک مسکن نیز اقدامات اساسی برای بهبود ساختار کلی بانک در جهت چابک تر شدن و افزایش بهره وری بوده است که این موضوع خود عاملی برای تحقق سه دستاورد اول است.

مدیر عامل بانک مسکن در ادامه گفت و گو با هیئینا با اشاره به مشکلاتی که شیوع ویروس کرونا هم برای مردم ایران و هم برای خانواده بانک مسکن در مسیر خدمت رسانی به شهروندان ایجاد کرده است، افزود: طی روزهای اخیر با شیوع این ویروس مرگبار، در مجموعه بانک مسکن اقدامات تقابلی برای افزایش ضریب ایمنی و سلامت پرسنل صورت گرفت که از جمله آنها دورکاری پرسنل، شیفت بندی، مرخصی بیماران خاص و همچنین مرخصی پرسنل خاتم دارای فرزند زیر ۸ سال است.

رحیمی انارکی تأکید کرد: حدود ۵۰ درصد از نیروها و پرسنل بانک مسکن مشمول تغییر سبک کار در دوره کرونا شده اند. همچنین با اختصاص مبالغی کمکی به پرسنل بانک مسکن بخشی از بودجه خرید تجهیزات ضدعفونی برای خانواده ها را متقبل شدیم. مدیر عامل بانک مسکن در پایان ضمن تشکر و بیان خدا قوت به پرسنل بانک مسکن در این دوره گفت: پرسنل بانک مسکن و سایر بانک ها در خط مقدم آرایه سرویس و خدمات رسانی به شهروندان هستند و در این روزها که کرونا باعث شده بخشی از مردم برای حفظ سلامت خود در خانه بمانند، پرسنل بانک همواره با حضور در شعب از هیچ خدمتی به مردم فروگذار نکردند و کارنامه درخشانی از ایثار و خدمت به مردم برای خود و بانک مسکن آرايه کردند.

وی افزود : همیشه در شرایط سخت و بحرانهاست که همه کارکنان ، مدیران و خدمت گزاران به مردم مشخص می شود که به

لطف خداوند کارکنان صف و ستاد بانک مسکن و نظام بانکی بانک کشور در این حله به خوبی با عزت نفس ظاهر و با درخششی وصف ناشدنی سال را به پایان رساندیند.

مدیر عامل بانک مسکن ،همچنین با تبریک سال جدید اظهار امیدواری کرد : که سال ۱۳۹۹ سالی سرشار از سلامتی و موفقیت برای همه ملت ایران و کارکنان بانک مسکن باشد.

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ملی اعطا کرده است.                                                                                                                                                                           | همچنین بانک رفاه در یازده ماهه نخست سال                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| بر اساس این گزارش، بانک رفاه طی یازده ماهه نخست سال جاری، بیش از ۵۹۰،۰۱۶ میلیارد ریال انواع ضمانتنامه های ریالی به تعداد ۱۱۰،۷۱۲ فقره صادر کرده است.                                         | جاری، در بخش های آب و کشاورزی، صنعت و تولید، مسکن و ساختمان، بازرگانی، خدمات و متفرقه بیش از ۴۴۸،۲۲۹ میلیارد ریال تسهیلات اعطا کرده است. این بانک در سال ۹۷ و یازده ماهه نخست سال ۹۸، تعداد ۲۵،۴۶۵ فقره تسهیلات قرض الحسنه مشاغل خانگی، اشتغال زایی و کارفرمایان طرح های مددجویی به مبلغ بیش از ۴،۱۸۹ میلیارد ریال به معرفی شدگان کميته امداد امام خميني (ره)، سازمان بهزیستی و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی پرداخت کرده است. |
| همچنین شعب این بانک از محل سپرده های قرض الحسنه نزد خود و در یازده ماهه نخست سال جاری، تعداد ۵۶،۳۲۲ فقره تسهیلات قرض الحسنه ازدواج و تهیه جهیزیه بیش از ۱۷،۲۸۸ میلیارد ریال پرداخت کرده است. | بانک رفاه همچنین در مقطع یازده ماهه نخست سال جاری، مبلغ ۱،۴۵۸،۵۶۰ میلیون ریال تسهیلات بابت طرح های حوزه اعتباری اعطا کرده است.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

#### با هدف کاهش مراجعات فیزیکی مشتریان در پی شیوع ویروس کرونا اتخاذ شد

## تمدید خودکار اعتبار کارت های بانک مسکن

بانک مسکن–هیینا، گفت: با توجه به شیوع ویروس کرونا و امکان سرایت این ویروس در مراجعات متعدد به مکان های شلوغ و پر ازدحام و همچنین پیرودستورالعمل ابلاغی از سوی بانک مرکزی، تصمیم گرفته شد تمامی دارندگان کارت های بانک مسکن که تاریخ انقضای کارت آنها از بهمن ماه ۹۸ به بعد است به مدت سه ماه به صورت خودکار و بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب، اعتبار آنها تمدید شود تا در این ایام که کشور به این ویروس کشنده مبتلا شده است شهروندان و بخصوص مشتریان بانک مسکن بتوانند کماکان از خدمات الکترونیکي بانک بهره ببرند.

وی افزود: کاهش مراجعات مشتریان به شعب و تسهیل خدمات غیرحضوری برای آنها دو هدف مهم اخذ این تصمیم از سوی مدیران بانک مسکن بوده است.

وی به سیستم پیش بینی شده برای این خدمت اشاره کرد و گفت: تا پیش از شیوع ویروس کرونا، مطابق با ضوابط پیش بینی شده در بانک مسکن، دوماه پیش از پایان اعتبار کارت به مشتریان اعلام اعلام می شد که از تاریخ مشخص شده روی کارت، امکان استفاده از آن وجود ندارد و برای ادامه عملیات بانکی نیاز به مراجعه



## گزارش تسهیلات اعطایی بانک رفاه در یازده ماهه نخست سال ۹۸ اعلام شد

همچنین بانک رفاه در یازده ماهه نخست سال جاری، در بخش های آب و کشاورزی، صنعت و تولید، مسکن و ساختمان، بازرگانی، خدمات و متفرقه بیش از ۴۴۸،۲۲۹ میلیارد ریال تسهیلات اعطا کرده است. این بانک در سال ۹۷ و یازده ماهه نخست سال ۹۸، تعداد ۲۵،۴۶۵ فقره تسهیلات قرض الحسنه مشاغل خانگی، اشتغال زایی و کارفرمایان طرح های مددجویی به مبلغ بیش از ۴،۱۸۹ میلیارد ریال به معرفی شدگان کميته امداد امام خميني (ره)، سازمان بهزیستی و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی پرداخت کرده است.

بانک رفاه همچنین در مقطع یازده ماهه نخست سال جاری، مبلغ ۱،۴۵۸،۵۶۰ میلیون ریال تسهیلات از محل منابع قراردادهای

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ملی اعطا کرده است.                                                                                                                                                                           | همچنین بانک رفاه در یازده ماهه نخست سال                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| بر اساس این گزارش، بانک رفاه طی یازده ماهه نخست سال جاری، بیش از ۵۹۰،۰۱۶ میلیارد ریال انواع ضمانتنامه های ریالی به تعداد ۱۱۰،۷۱۲ فقره صادر کرده است.                                         | جاری، در بخش های آب و کشاورزی، صنعت و تولید، مسکن و ساختمان، بازرگانی، خدمات و متفرقه بیش از ۴۴۸،۲۲۹ میلیارد ریال تسهیلات اعطا کرده است. این بانک در سال ۹۷ و یازده ماهه نخست سال ۹۸، تعداد ۲۵،۴۶۵ فقره تسهیلات قرض الحسنه مشاغل خانگی، اشتغال زایی و کارفرمایان طرح های مددجویی به مبلغ بیش از ۴،۱۸۹ میلیارد ریال به معرفی شدگان کميته امداد امام خميني (ره)، سازمان بهزیستی و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی پرداخت کرده است. |
| همچنین شعب این بانک از محل سپرده های قرض الحسنه نزد خود و در یازده ماهه نخست سال جاری، تعداد ۵۶،۳۲۲ فقره تسهیلات قرض الحسنه ازدواج و تهیه جهیزیه بیش از ۱۷،۴۸۸ میلیارد ریال پرداخت کرده است. | بانک رفاه همچنین در مقطع یازده ماهه نخست سال جاری، مبلغ ۱،۴۵۸،۵۶۰ میلیون ریال تسهیلات بابت طرح های حوزه اعتباری اعطا کرده است.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

با توجه به بخشنامه ابلاغی بانک مرکزی صورت گرفت:
**راه اندازی لینک ثبت درخواست تسهیل بدهی روی همراه بانک ایران زمین**
با توجه به بخشنامه ابلاغی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مبنی بر تسهیل بدهی گیرندگان تسهیلات، این امکان برای مشتریان بانک ایران زمین، فراهم شده است که درخواست تسهیل بدهی خود را در همراه بانک ایران زمین ثبت کنند.
مشتریان می توانند در همراه بانک ایران زمین، قسمت فرم ها، بخش تسهیل بدهی، نسبت به ثبت درخواست خود اقدام کنند.
شرایط برخورداری از امتیاز طرح یادشده به شرح زیر اعلام شده است:
– تسهیلات دریافتی در بخش‌های اقتصادی کشاورزی، شکار و جنگلداری، شیلات، استخراج معادن، صنعت، ساختمان و تأمین برق، آب و گاز با هدف ایجاد، توسعه،تأمین سرمایه در گردش و تعمیرات استفاده شده‌باشد.
– تمام یا بخشی از بدهی سررسید شده تا پایان سال ۱۳۹۷ پرداخت نشده باشد و متقاضی بخواهد بدهی به‌جاری خود را نقداً و حداکثر تا پایان شهریور ماه ۱۳۹۷ پرداخت کند.
بر اساس این گزارش، سقف مجاز برای هر شخص حقیقی در کل شبکه بانکی ۵میلیارد ریال و برای هر شخص حقوقی غیر دولتی ۲۰ میلیارد ریال (ملاک محاسبه اصل تسهیلات مندرج در قرارداد) است. مهلت ارائه درخواست در این طرح هم حداکثر پایان اسفند ماه سال جاری اعلام شده است.

#### از سوی رئیس کل بیمه مرکزی : صدور بیمه شخص ثالث به علت شیوع کرونا غیر حضوری شد

رئیس کل بیمه مرکزی دستورالعمل فروش آنلاین بیمه‌نامه شخص ثالث به علت شیوع کرونا را ابلاغ کرد.غلامرضا سلیمانی رئیس کل بیمه مرکزی گفت: با توجه به شیوع ویروس کرونا در سطح کشور، در راستای کاهش مراجعات مردم به شرکت های بیمه و نمایندگی های آنها در سراسر کشور به منظور پیشگیری از انتقال ویروس، تمام بیمه گذاران بیمه شخص ثالث وسایل نقلیه می توانند با مراجعه به سایت شرکت های بیمه نسبت به خرید بیمه نامه بر خط اقدام کنند.

وی در خصوص جزئیات چگونگی اجرای این دستورالعمل اعلام کرد: طبق هماهنگی به عمل آمده با شرکت های بیمه و در راستای مسئولیت اجتماعی مقرر شد برای آن دسته از بیمه گذارانی که امکان خرید بیمه نامه از طریق آنلاین میسر نیست، شرکت بیمه از ربط نسبت به تجدید بیمه نامه های صادره شرکت خود که تا ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۹ منقضی می را به روش های مقاضیه به بیمه گذاران خود اعلام کند.وی اعلام داد: در این صورت میزان تعهدات بیمه نامه هایی که تا پایان سال ۱۳۹۸ منقضی می شوند بر اساس مبلغ ریالی دیه سال ۱۳۹۸ و بیمه نامه هایی که تاریخ انقضای آنها در سال ۱۳۹۹ است در صورت افزایش مبلغ ریالی دیه) بر اساس تعهدات جدید سال ۱۳۹۹ خواهد بود.وی خاطر نشان کرد: بیمه گذاران مذکور در این دوره موظفند حداکثر تا ۱۵ اردیبهشت سال ۱۳۹۹ نسبت به اخذ بیمه نامه و تسویه حق بیمه مربوطه اقدام کنند.زمان شروع پوشش این گونه بیمه نامه ها به صورت پویسته و از تاریخ انقضای بیمه نامه قبلی خواهد بود.

بیمه کوثر اعلام کرد

#### رویکرد حمایتی مضاعف به ذی‌نفعان خسارت‌دیده

مسئولان شرکت بیمه کوثر با توجه به مسئولیت اجتماعی و ماهیت تشکیل شرکت در حوادث طبیعی اخیر هزینه‌ای را به‌منظور حمایت مضاعف از ذی‌نفعان خسارت‌دیده پرداخت کردند.پس از بارش سنگین برف در گیلان بلافاصله کارشناسان و متصدیان امر با وجود شرایط ویژه استان، ارزیابی خسارت‌ها را آغاز کردند و تاکنون خسارت ۴۷۰پرونده به ارزش ۱۱۵میلیارد ریال پرداخت شده است.فرهاد اعلی‌عی‌فر با اشاره به اینکه رویکرد بیمه کوثر مسئولیت اجتماعی در قبال اقبال آسیب‌پذیر است، خاطرنشان‌کرد: تاکنون حدود ۲۰۰میلیون تومان خسارت به این قشر از جامعه پرداخت شده است و پس از تکمیل پرونده از سوی بیمه‌شدگان، خسارت‌ها به اسرع‌وقت پرداخت می‌شود.وی از اتمام بازسازی منازل مسکونی خسارت‌دیدگان تا پایان سال خبر داد و تصریح‌کرد: تسریع در پرداخت خسارت به بیمه‌شدگان اولویت نخست کارکنان شرکت است.

در یک دم امر خیر خواهانه از سوی بیمه البرز صورت گرفت

#### صدور بیمه‌نامه رایگان یک میلیارد ریالی برای محک

شرکت بیمه البرز در یک اقدام خیرخواهانه، ۴۷ فقره بیمه‌نامه رایگان به ارزش یک میلیارد ریال برای موسسه خیریه محک صادر و به این موسسه اهدا کرده است.گزارش روابط عمومی بیمه البرز، این شرکت در راستای ایفای نقش مسئولیت اجتماعی طی یک اقدام خیرخواهانه بیمارستان و ساختمان‌های موسسه خیریه حمایت از کودکان مبتلا به سرطان «محک» را به مبلغ یک میلیارد ریال بیمه آتش سوزی کرد.بر این اساس، آراسب احمدیان، مدیرعامل محک از این امر نیکوکارانه بیمه البرز و حمایت این شرکت از کودکان مبتلا به سرطان، قدردانی کرد.این گزارش حاکی است، بیمه البرز سال گذشته نیز به صورت رایگان موسسه محک را بیمه آتش‌سوزی کرد.

#### حمایت بیمه کوثر از بیمه‌گذاران بیمه زندگی

بیمه کوثر به منظور رفع دغدغه و حفظ آرامش بیمه‌گذاران بیمه‌های زندگی، اقساط وام و حق‌بیمه افراد مبتلا به ویروس کرونا را به مدت دوماه پرداخت می‌کند.به گزارش روابط عمومی بیمه کوثر و اعلام مدیر بیمه‌های زندگی، با توجه به شیوع ویروس کرونا در کشور و به منظور حمایت از بیمه‌گذاران، بیمه کوثر به‌عنوان نخستین شرکت بیمه‌ای طرح حمایتی از «بیمه گذاران بیمه‌های زندگی» را ارائه کرده است.مرخصی کارمانی با اشاره به اینکه فوت بیمه‌شدگان بر اثر ویروس کرونا در بیمه‌های زندگی جز پوشش فوت به هر علت قرار گرفته و شرکت‌های بیمه ملزم به پرداخت آن هستند، خاطرنشان‌کرد: تمایز طرح ارائه شده این شرکت حمایت از بیمه‌گذاران است. وی از پرداخت اقساط حق‌بیمه و وام بیمه‌نامه عموروسایه‌گذاری آنان درماه بستری و ماه بعد از آن خبرداد و تصریح‌کرد: بیمه‌گذاران پس از بهبودی می‌توانند با در اختیار داشتن مدارک بستری بیمارستانی و جواب آزمایش کرونا به سرپرستی‌ها یا شعب بیمه کوثر در سراسر کشور مراجعه کنند.مدیر بیمه‌های زندگی در پایان گفت: آرزوی ما سلامتی بیمه‌گذاران و تلاش‌مان بر این است که آنها دغدغه‌ای جز سلامتی خود نداشته باشند.