

در شانزدهمین دوره سمپوزیوم بین المللی روابط عمومی صورت گرفت

### اعطاء لوح سپاس مدیر ارشد ارتباط گستر به مدیر عامل بانک رفاه کارگران

در شانزدهمین دوره سمپوزیوم بین المللی روابط عمومی، اسماعیل لله گانی مدیر عامل بانک رفاه کارگران نشان «مدیر ارشد ارتباط گستر» را دریافت کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک رفاه کارگران، شانزدهمین دوره سمپوزیوم بین المللی روابط عمومی که با هدف توسعه ارزش های متعالی ارتباطی، توسعه مردم داری، پی زیری و گسترش ارتباطات انسانی، اجتماعی و شهروندی و با موضوع بررسی تاثیر کرونا ویروس بر ساختار و عملکرد روابط عمومی برگزار شد، اسماعیل لله گانی مدیر عامل این بانک به دلیل خدمات موثر، مساعدت در توسعه ارتباطات با جامعه مخاطب، توجه به افکار عمومی، ارتباط موثر با رسانه ها و حمایت از برنامه های ارتباطی و نگاه تخصصی به روابط عمومی، لوح سپاس"مدیر ارشد ارتباط گستر" را دریافت کرد.

در این مراسم که در تاریخ ۲۰ و ۲۱ آبان ماه سال جاری به صورت مجازی برگزار شد، پیام دکتر سوتلانا استاوریوا رئیس انجمن بین المللی روابط عمومی ارائه شد و در ادامه دکتر لاری سنگنو و معاون فرهنگی-دانشجویی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مطالبی را درخصوص تاثیر ویروس کرونا بر ساختار و عملکرد روابط عمومی ها در جمع مدیران سازمان ها و نهادهای دولتی و خصوصی، مدیران روابط عمومی، اساتید دانشگاه و کارشناسان حوزه روابط عمومی و ارتباطات ارائه کرد و در پایان لوح سپاس مدیران ارشد ارتباط گستر اعطا شد.

### محصولی جدید از تیم خلاق بیمه دی

به همت معاونت فنی بیمه های اشخاص شرکت بیمه دی، بیمه «مستمری مانا» به عنوان محصول نو، مطابق با نیاز های روز جامعه طراحی و به بازار صنعت بیمه کشور عرضه شد.

به گزارش روابط عمومی شرکت بیمه دی؛ بیمه نامه «مستمری مانا» در پاسخ به نیاز مشتریان، طراحی شد و شرکت بیمه دی به عنوان اولین شرکت در زمینه ارائه بیمه نامه مستمری، به دو صورت مدت معین و مادام العمر با اخذ مجوز از بیمه مرکزی ج.ا. از آبان ماه ۱۳۹۹ این محصول را در سبد محصولات قابل ارائه به مشتریان خود قرار داده است.

شرکت بیمه دی ارائه خدمات متنوع بیمه ای و پاسخ به نیاز مشتریان را از اهداف اساسی خود قرار داده و در این راستا ضمن طراحی محصولات جدید، بر لزوم تناسب محصولات با نیاز بازار هدف تاکید دارد.

### اشتباه قاحش وبسایت خبری یک شبکه ماهواره‌ای بر اساس ترجمه‌ای غلط

در پی انتشار خبری در خصوص «محکومیت سه مسئول بانک «الاستقبل» بحرین به علت تخلفات مالی از سوی دادگاه عالی کیفری این کشور»، وبسایت خبری شبکه ایران‌اینترنشنال، بر اساس تفکری سازه‌ای، نام خاص این بانک را به فارسی و با عنوان بانک آینده، ترجمه کرد!

این درحالی است که نام‌های خاص، به زبان دیگر ترجمه نمی‌شود و فقط با الفبای انگلیسی نوشته می‌شود.

بانک آینده ضمن تکذیب بخشی از خبر که‌موضوع خود است اعلام می‌دارد بانک المستقبل در سال ۱۳۸۳ خورشیدی با سرمایه‌گذاری مشترک بانک ملی و صادرات ایران و بانک «الاولی یونایتد» بحرین، تأسیس شد و با مجوز بانک مرکزی بحرین، دفتر مرکزی خود را در منامه افتتاح کرد، اما در سال ۱۳۹۴، بحرین از اقدام خود برای تعطیل‌کردن شعبه این بانک در منامه خبر داد.

با ابلاغ رییس کل بیمه مرکزی؛

### تمدیدمدیرعاملی محسن پور کیانی برای شرکت بیمه البرز

محسن پور کیانی به عنوان مدیرعامل

شرکت بیمه البرز برای مدت باقی‌مانده از

دوره دوساله اعضای هیئت‌مدیره آن شرکت

از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

بلامانع اعلام شد.
انتصاب محسن پور کیانی

به عنوان مدیرعامل شرکت بیمه البرز برای

مدت باقی‌مانده از دوره دوساله اعضای

هیئت‌مدیره آن شرکت از سوی بیمه مرکزی

جمهوری اسلامی ایران بلامانع اعلام شد.

در این ابلاغیه سلیمانی خواستار تلاش در

جهت رشد پرتفوی شرکت و حضور جدی تر

در بازار بیمه کشور با توجه به برند و سابقه

فعالیت شرکت، توجه به توسعه بیمه های عمر

با توجه به اولویت برنامه های توسعه ای صنعت

بیمه، رعایت بخشنامه‌های صادره و لزوم انجام

استعلام قبل از صدور بیمه نامه آتش سوزی

انبارها شد.

### نرخ حق الوکاله بانک سامان نرخ حداقل۳درصد تعیین شد

هیئت‌مدیره بانک سامان نرخ حقالوکاله

سال ۱۴۰۰ را حداکثر ۳درصد تعیین کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک سامان،

هیئت‌مدیره این بانک در مصوبه‌ای،

نرخ حقالوکاله برنامه های به‌کارگیری سپرده‌های

سرمایه‌گذاری مدت‌دار برای سال ۱۴۰۰ را

حداکثر ۳درصد تعیین کرد.

دکتر شایان مدیرعامل بانک مسکن تاکید کرد؛

# تلاش بانک مسکن برای ارتقای فرهنگ اجتماعی



هینبا، ضرورت های انجام مسوولیت های اجتماعی توسط این بانک را تشریح کرد. مدیر عامل بانک مسکن با بیان این موضوع که انجام مسوولیت های اجتماعی باید به یک فرهنگ عمومی در کشور تبدیل شود گفت: در حال حاضر با توجه به رشد شهرنشینی، سرعت بالای توسعه اقتصادی و اهمیت توجه به مسائل عمومی و بهداشتی باید تمام نهاده‌ها و سازمان یک مانیفست برای ارتقای مسوولیت های اجتماعی در جامعه تهیه کنند.

وی افزود: بانک مسکن به عنوان یکی از بزرگترین بانک های کشور سعی دارد که در کنار انجام امور اقتصادی خود مبنی بر تأمین مالی تسهیلات در بخش مسکن و انجام خدمات بانکی، در بعد اجتماعی نیز فعالیت های خود را به روز رسانی کرده و جامعه را در ارتقای فرهنگ اجتماعی خود یاری رساند. از این رو، در سال های اخیر بانک مسکن، انجام اقدامات موثری را در حوزه مسوولیت های اجتماعی را در دستور کار خود قرار داده است.

شایان با اعلام این که در حال حاضر شیوع بیماری کرونا یکی از مهمترینغدغه های جوامع بشری است، گفت: بانک مسکن درماه های اخیر با اجرای پویش های گسترده ای از جمله ضرورت انجام

فاز نخست اینترنتن بانک شاهد در راستای توسعه شبکه خدمت رسانی غیر حضوری به اعضای صندوق قرض شاهد راه اندازی شد.به گزارش روابط عمومی صندوق قرض الحسنه شاهد، در راستای توسعه خدمت رسانی غیر حضوری صندوق به خانواده های معظم و معزز شاهد و ایثارگر عضو، فاز نخست اینترنتن بانک شاهد راه اندازی شد. در فاز نخست این خدمت جدید، ۶۵ درصد از اعضای محترم که برای دریافت تسهیلات نیاز به معرفی ضامن ندارند می توانند با مراجعه به سامانه الکترونیک خدمات صندوق قرض الحسنه شاهد به نشانی اینترنتی irebshahed

با راه اندازی طرح ۳۰۷۰ با سازمان تأمین اجتماعی؛

مشخصات، انجام محاسبات، صدور اسناد و ارسال به اداره کل امور مالی در سامانه متمرکز تعهدات کوتاه مدت برای واجدین شرایط که دارای شماره حساب و شماره تلفن همراه معتبر در سیستم هستند، در پایان هرامه به صورت هوشمند و بدون نیاز به مراجعه بیمه‌شده به واحد اجرایی صورت می‌پذیرد و مراتب نیز از طریق پیامک به بیمه‌شده اعلام می شود.قرب ادامه داد: علاوه بر شیوه فوق، امکان ثبت اطلاعات مربوط به ازدواج توسط بیمه‌شده از طریق سامانه خدمات غیرحضوری به نشانی اینترنتی tamin.eservices.ir فراهم است.معاون بیمه ای سازمان تأمین اجتماعی گفت: افرادی که با وجود تکمیل اطلاعات شماره حساب و شماره تلفن همراه در سامانه خدمات غیر حضوری، در پایان ماه مربوطه، پیامک ثبت کمک

### مدیرعامل بانک سینا خبر داد: طرح های قرض الحسنه بانک سینا برای حمایت از آسیب دیدگان کرونا و مدافعان سلامت

های کرونا و مددکاران فعال در آسایشگاه های بهزیستی، وام قرض الحسنه پرداخت خواهد شد.

دکتر ایمانی در ادامه با ق‌دردانی از زحمات همکاران بانک که در شرایط ناشی از کرونا، بی وقفه در تحقق اهداف تلاش می کنند، اظهار داشت: برخورداری از نیروی انسانی متعهد و متخصص، امتیاز و شاخصه هر سازمان و بنگاه اقتصادی است که خوشبختانه این مزیت، بانک سینا را در زمره بانک های موفق و پیشگام قرار داده و امیدواریم با برنامه هایی که واحدها در جهت جان‌نشین پروری و تقویت نیروی انسانی به اجرا می گذارند، کمک‌هاکمان شاهد درخشش بانک باشیم.

سیدمحمد یردی خواه معاون شعب و مناطق بانک سینا هم ضمن ق‌دردانی از تلاش همکاران در تحقق اهداف گفت: با شیوع کرونا، تمرکز برنامه ها و سیاست های بانک سینا بر ارائه خدمات غیرحضوری استوار شده اما همکاران شعب شایسته است نسبت به مشتریان که با هدف رفع نیازهای اقتصادی و یا رونق کسب و کار سالم و موثر به شعبه مراجعه می‌کنند، حداکثر التزام در ارائه بهترین راهکارها و راهنمایی‌ها برای گره‌گشایی در کارها و تأمین حداکثر رضایت آنها را داشته باشند و برای تحقق اهداف در نیمه دوم سال، تلاش جدی تری صورت دهند.

## کودکان کار در آغوش باران مهربانی

سرمایه‌گذاری برای کودکان، پتانسیل‌های این نوع بیمه‌نامه به حد کمال موثر و سازنده است.

هادی همچنین افزود: بیمه‌نامه ترنم که در بازه‌های زمانی سه تا پنج سال ارائه می‌شود، یکی از امن‌ترین و پربازده‌ترین روش‌های سرمایه‌گذاری و آتی‌اندوزی برای کودکان است. در این میان اگر افرادی با اهداف خیرخواهانه در حال فعالیت به نفع کودکان کار، کودکان بدسرپرست یا کودکان بی‌سرپرست هستند می‌توانند با خرید این بیمه‌نامه راه را برای آینده روشن آن‌ها هموار کنند.

مدیرعامل بیمه باران با اشاره به تلاش‌های بیمه مرکزی به منظور رچ نهادن به کودکان‌های آن‌ها برای استفاده از بیمه گفت: من به عنوان یکی از اعضای خانواده‌های بیمه کشور، شاهد تلاش‌های ریاست محترم بیمه مرکزی برای ترویج فرهنگ بیمه و توسعه این صنعت هستم. ایجاد رنگ بیمه که اس‌مال به دلیل شیوع ویروس کرونا به صورت مجازی برگزار شد، فرصت با ارزشی است که در کودکان این دغدغه ایجاد شود که داشتن بیمه یکی از ضروریات زندگی است و این دغدغه به خانواده‌هایشان منتقل شود.

در ادامه این نشست غلامرضا سلیمانی، رئیس کل بیمه مرکزی، نیز ضمن ابراز خرسندی از عملکرد بیمه باران در حوزه بیمه زندگی گفت: هم‌اکنون دو شرکت تخصصی در حوزه بیمه زندگی در کشور فعالیت

ارزیابی وثائق تهرینی بانک یکی از مسئولیت‌های این شرکت به شمار می‌رود و به همین اساس مراکز پژوهش‌های حوزه ارزیابی اموال، طرح اولیه سامانه فوق توسط شرکت خدمات ارائه و اجرای آن در بخش برنامه‌نویسی و پشتیبانی فنی بر عهده شرکت سمات است. خاطرنشان می‌گردد سامانه مذکور در بستر اینترنت در اختیار شعب و مشتریان بانک توسعه تعاون قرار گرفته تا نسبت به ثبت درخواست ارزیابی وثائق خود در این سامانه اقدام نمایند. این سامانه قادر است کلیه فرآیندهای ارزیابی اعم از ثبت درخواست، تهیه گزارش و امضاء الکترونیکی توسط کارشناسان، صدور و پرداخت هزینه‌های کارشناسی

سامانه ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول شرکت خدمات

و پشتیبانی توسعه تعاون رونمایی شد.

به گزارش روابط عمومی بانک توسعه تعاون، هدف از راه‌اندازی سامانه ارزیابی اموال که توسط شرکت خدمات و

پشتیبانی توسعه تعاون و با همکاری شرکت سمات تهیه و

تولید گردیده‌است،الکترونیکی‌شدن کلیه فرآیندهای ارزیابی

وثائق مشتریان بانک توسعه تعاون می‌باشد که در شرایط روز

جامعه به دلیل شیوع ویروس منخوس کرونا در کشور گام

بزرگی در جهت تحقق شعار دولت الکترونیک‌ای است.

شرکت خدمات و پشتیبانی توسعه تعاون یکی از

شرکت‌های زیرمجموعه بانک توسعه تعاون بوده که انجام‌امور

فاز نخست اینترنتن بانک شاهد در راستای توسعه شبکه

خدمت رسانی غیر حضوری به اعضای صندوق قرض شاهد راه

اندازی شد.به گزارش روابط عمومی صندوق قرض الحسنه شاهد، در

راستای توسعه خدمت رسانی غیر حضوری صندوق به خانواده های

معظم و معزز شاهد و ایثارگر عضو، فاز نخست اینترنتن بانک

شاهد راه اندازی شد.به گزارش روابط عمومی صندوق قرض الحسنه

شاهد، در راستای توسعه خدمت رسانی غیر حضوری صندوق به

خانواده های معظم و معزز شاهد و ایثارگر عضو صندوق قرض

الحسنه شاهد، در راستای توسعه خدمت رسانی غیر حضوری صندوق

به اعضای محترم که برای دریافت تسهیلات نیاز به معرفی ضامن ندارند

می توانند با مراجعه به سامانه الکترونیک خدمات صندوق قرض

الحسنه شاهد به نشانی اینترنتی irebshahed

با راه اندازی طرح ۳۰۷۰ با سازمان تأمین اجتماعی؛

مشخصات، انجام محاسبات، صدور اسناد و ارسال به اداره کل امور

مالی در سامانه متمرکز تعهدات کوتاه مدت برای واجدین شرایط

که دارای شماره حساب و شماره تلفن همراه معتبر در سیستم

هستند، در پایان هرامه به صورت هوشمند و بدون نیاز به مراجعه

بیمه‌شده به واحد اجرایی صورت می‌پذیرد و مراتب نیز از طریق

پیامک به بیمه‌شده اعلام می شود.قرب ادامه داد: علاوه بر شیوه

فوق، امکان ثبت اطلاعات مربوط به ازدواج توسط بیمه‌شده از طریق

سامانه خدمات غیرحضوری به نشانی اینترنتی tamin.eservices.ir

فراهم است.معاون بیمه ای سازمان تأمین اجتماعی گفت: افرادی

که با وجود تکمیل اطلاعات شماره حساب و شماره تلفن همراه در

سامانه خدمات غیر حضوری، در پایان ماه مربوطه، پیامک ثبت کمک

فاصله گذاری اجتماعی در ارائه خدمات بانکی،توسعه و آرایه خدمات غیر حضوری بانکی و اجرای تمهیدات بهداشتی در شعب، گامی در جهت کنترل شیوع این بیماری برداشته است. همچنین پویش های فرهنگی و اطلاع رسانی با هدف ماسک زدن در اماکن عمومی و جامعه برگزار شده است که از آن جمله برگزاری مسابقه سراسری عکس برای عموم جامعه برگزاری مسابقه سراسری انشائونویسی در تمامی مقاطع تحصیلی اشاره کردند.

او افزود: در گام دیگر این بانک از طریق برگزاری مسابقه های عکاسی اینستاگرامی و برگزاری رقابت انشائونویسی در مقاطع تحصیلی ضرورت زدن ماسک را برای مردم تشریح کرده است.

مدیر عامل بانک مسکن بخش دیگری از مسوولیت های اجتماعی بانک مسکن را در حوزه آموزش مصرف صحیح آب عنوان کرد و گفت: با توجه به شیوع بیماری کرونا، مصرف آب نیز در کشور بیشتر شده و در این خصوص بانک مسکن با برگزاری کمپین «من ایرانم، مرا دریاب» تلاش دارد که نقشی در فرهنگ سازی مصرف آب داشته باشد.

مدیر عامل بانک مسکن بخش دیگری از خدمات بانک مسکن را در حوزه ساخت و تجهیز مدارس در استان های محروم دانست و تاکید کرد: این رویه از سال های گذشته آغاز شده و در سال جاری نیز دو مدرسه در مدارس محروم مورد بهره برداری قرار گرفته است. وی افزود: همچنین بانک مسکن با همیاری همکاران در شعب، توانسته لوازم التحریر و موارد مورد نیاز برای تحصیل در استان های کمتر توسعه یافته را فراهم کند.

شایان با تاکید بر این که این موارد بخشی از مسوولیت های اجتماعی بانک مسکن است، اظهار کرد: تلاش من و همکارانم در بانک مسکن این است که علاوه بر ارائه خدمات بانکی، گام در جهت ارتقای مسوولیت های اجتماعی در کشور برداریم.

معرفی نمایند، سامانه خدمات الکترونیک(اینترنت بانک شاهد) به گونه ای طراحی گردیده که تمامی مراحل ثبت، بررسی و نتیجه درخواست ها را از طریق پیامک به اعضای محترم اطلاع رسانی می نمایند بر همین اساس بر لزوم معرفی و ثبت شماره همراه متعلق به عضو محترم تاکید می گردد. خانواده های معظم و معزز شاهد و ایثارگر عضو صندوق قرض الحسنه شاهد از طریق لینک زیر می توانند شماره تماس بانکداران اجرایی(رابطین) و مناطق صندوق در سراسر کشور را دریافت نمایند.

معرفی نمایند، سامانه خدمات الکترونیک(اینترنت بانک شاهد) به گونه ای طراحی گردیده که تمامی مراحل ثبت، بررسی و نتیجه درخواست ها را از طریق پیامک به اعضای محترم اطلاع رسانی می نمایند بر همین اساس بر لزوم معرفی و ثبت شماره همراه متعلق به عضو محترم تاکید می گردد.

خانواده های معظم و معزز شاهد و ایثارگر عضو صندوق قرض الحسنه شاهد از طریق لینک زیر می توانند شماره تماس بانکداران اجرایی(رابطین) و مناطق صندوق در سراسر کشور را دریافت نمایند.

## پرداخت کمک هزینه ازدواج به بیمه شدگان تامین اجتماعی غیر حضوری شد

هزینه ازدواج را دریافت نمی کنند، می‌توانند از طریق مراجعه به آدرس اینترنتی مذکور از مسیر (منوی بیمه شدگان/ حمایت های کوتاه مدت/ درخواست کمک هزینه ازدواج) از علت عدم دریافت کمک هزینه ازدواج مطلع و در صورت اعتراض با ثبت درخواست پشتیبانی و بارگذاری تصاویر عقدنامه و صفحه ازدواج شناسنامه از طریق منوی «افزودن تصاویر جدید» نسبت به ارائه درخواست و پیگیری های مربوطه اقدام کنند.

گفتنی است، طرح ۳۰۷۰، ارائه ۳۰ خدمت به صورت غیرحضوری برای کاهش ۷۰میلیون مراجعه به واحدهای اجرایی سازمان تأمین اجتماعی است که روز گذشته در نشست خبری مدیرعامل این سازمان آغاز به کار کرد.

مدیر امور حوزه مدیرعامل و روابط عمومی بانک سینا هم با بیان آنکه شاکله و شالوده اصلی بنگاه های خصوصی نظیر بانکها مشتریان هستند، خاطرنشان کرد: توجه به مشتری و تلاش در جهت تأمین رضایتمندی آنها، زمینه ساز بقا و نیز تعالی سازمانی است و این بانک به جهت ارتباط و تعامل بهتر با مشتریان، سامانه ارتباط با مشتریان (CRM) را راه اندازی کرده است.

منصور شیخ الاسلامی، بکارگیری شیوه های نوین ارتباطی در جهت برقراری ارتباط پویا با مشتریان را یکی از راه های موفقیت بانک دانست و بیان داشت: با هدف افزایش سطح ارتباطات بانک سینا با مشتریان و نقش آفرینی شعب به عنوان نقاط ارتباطی مستقیم در افزایش اثربخشی کانالها و تکمیل فرآیند ارتباطی، همیار مشتریان در شعب تشکیل و فعال خواهد شد.

وی در ادامه با اشاره به ضرورت توجه بنگاه های اقتصادی به موضوع مسوولیت های اجتماعی گفت: این مهم به عنوان رسالتی ارزشمند در بانک سینا مورد توجه قرار گرفته و اقدامات مهمی از جمله کمک ۵۰ میلیارد ریالی به مددجویان کمیته امداد حضرت امام(ره)، اهدای ۲۴ دستگاه آمبولانس به بیمارستانهای درگیر بیماری کرونا و بسیاری خدمات دیگر صورت گرفته و در آینده نیز به عنوان اقدامی فرایندی، مورد توجه خواهد بود.

به عنوان اقدامی فرایندی، مورد توجه خواهد بود.

به عنوان اقدامی فرایندی، مورد توجه خواهد بود.

می‌کنند که بیمه باران یکی از آن‌هاست. کارنامه چندماهه این شرکت نشان داده اگر طرح‌های ارائه شده همراه با خلاقیت باشد، مردم به خوبی از آن استقبال خواهند کرد.

او در ادامه افزود: بیمه‌نامه ترنم باران که طرح تازه‌ای در بیمه کشور محسوب می‌شود، توانسته افراد زیادی را به بیمه‌های زندگی علاقمند کند. اکنون هم با اهدای این بیمه‌نامه به کودکان تالش می‌شود دغدغه های کمتری نسبت به آینده این قشر از کودکان داشته باشیم.

رئیس بیمه مرکزی از سایر شرکت‌های بیمه‌ای خواست با انجام فعالیت‌های خیرخواهانه و همکاری و همیاری با یکدیگر، شمعل توسعه و آبادانی فردای کودکان را روشن نگه دارند.

در انتهای مراسم، فرشید یزدانی مدیرعامل انجمن حمایت از کودکان ضمن تشکر از دکتر سلیمانی و هیات مدیره بیمه باران به دلیل حمایت ازاین قشر محروم، ابراز امیدواری کرد با عنایت به مشکلات و کمبودهایی که در بخش تحصیل و آموزش این عزیزان در کشور وجود دارد شرکت های بیمه در عمل به رسالت مسوولیت اجتماعی خود توجه بیشتری به این کودکان داشته باشند.

در پایان مراسم، تفاهم نامه اهدا تعداد ۲۰ عدد بیمه نامه ترنم با سرمایه هر بیمه نامه ۲۵ میلیون ریالی به کودکان کار، توسط مدیرعامل بیمه باران و مدیرعامل انجمن حمایت از کودکان امضا شد.

به صورت آنلاین، مکاتبات و ارسال گزارش‌ها به صورت اتوماسیون، ایجاد شعب متمرکز از پرورنده‌های ارزیابی و ... را انجام داده و به صورت ۲۴ ساعته ارائه خدمت نماید. همچنین ذکر این نکته ضروری است که با تکمیل این سامانه و اتصال آن و اخذ استعلامات لازم از برخی مراجع مرتبط مانند سازمان ثبت اسناد کشور، راه‌ان ج.ا، مترو و ... دقت و سرعت ارزیابی آن افزایش‌یافته و زمان کوتاه‌تری صرف تهیه گزارش‌ها می‌گردد.

گفتنی است مشتریان محترم می‌توانند از طریق آدرس http://irsamatoaes.com در سامانه فوق دسترسی داشته

باشند.

مدیر بیمه‌های مسئولیت، مهندسی و انرژی؛

### فروش بیمه‌نامه‌مسئولیت تجارت‌نو ۲۷۵ درصد رشد کرد

مدیربیمه‌های مسئولیت، مهندسی و انرژی شرکت بیمه تجارت‌نو، خبر از آن داد که، باوجود مشکلات موجود در سال جاری، تجارت‌نو درباره زمانی شش ماهه اول سال نسبت به مدت زمان مشابه سال قبل، در پرتفوی بیمه نامه‌های مسئولیت رشد ۲۷۵ درصدی را رقم زده است.

به گزارش چاپک آنلاین، محبوبه ضیاءفرعی، با اشاره به خرد بودن حق بیمه‌های انواع زیر رسته‌های این گروه بیمه‌ای، تاکید‌کرد: این مهم جزء با تلاش شبکه فروش و تعامل همکاران شعب سراسرکشور نمی توانست محقق شود.

وی، آموزش شبکه فروش، شناسایی مشکلات و ارائه راهکارهای مناسب در برطرف کردن چالش های پیش رو در امر بازاریابی و فروش و ایجاد انگیزه برای ر قایت در صنعت بیمه را از جمله ابزارهای تحقق این موفقیت برشرد.

مدیر بیمه‌های مسئولیت، مهندسی و انرژی ادعان داشت: بیمه نامه‌های مسئولیت بعد ازبیمه نامه‌های تکمیل درمان و شخص ثالث، سومین رشته با ضریب خسارت بالا درصنعت بیمه محسوب می شوند به همین دلیل فروش بیشتر توام با کنترل خسارت، جز از طریق شناسایی، کنترل و مدیریت ریسک امکان پذیرنخواهد بود.

وی گفت: ضریب نفوذ رشته های بیمه مسئولیت در جامعه در مقایسه با سایر رشته های بیمه ای بسیار ناچیز است، بیمه های مسئولیت بیمه هایی با ماهیت حقوقی هستند. ضیاءفرعی افزود: افراد چنانچه در صورت انجام و با ترک فعل به دیگران زبانی وارد کنند مسئول جبران خسارات وارده هستند، بنابراین با آگاهی آنها به مسئولیت های خود در تصدی انواع مشاغل، می‌توان شاهد رشد سهم این رشته در صنعت بیمه بودوی همچنین با اشاره به تعطیلی بسیاری از کسب و کارها و مکان های عمومی و تفریحی در راستای رعایت پروتکل های بهداشتی، گفت: این امر نه تنها زبان قابل توجهی را به صاحبان مشاغل مرتبط با فعالیت های مورد نیاز است، در محل شرکت بیمه های بیمه‌ای در این حوزه را مدیریت کرد که نسبت خسارت پایین بیمه‌های مسئولیت، مهندسی و انرژی در تجارت‌نو موید این موضوع است.

مدیربیمه‌های مسئولیت، مهندسی و انرژی گفت: در راستای افزایش فروش، سیاست شرکت بیمه تجارت‌نو ارائه سرویس و خدمات مطلوب و مناسب در زمان بروز خسارت به مشتریان است.

وی اظهارداشت: در این شرایط، تنها با شناسایی و ارزیابی مناسب ریسک‌ها وآموزش رعایت اصول ایمنی متناسب با فعالیت مشاغل به بیمه‌گذاران، می‌توان زبان وارده به شرکت‌های بیمه‌ای در این حوزه را مدیریت کرد که نسبت خسارت پایین بیمه‌های مسئولیت، مهندسی و انرژی در تجارت‌نو موید این موضوع است.

### بیمه آسیا و پژوهشکده بیمه، تفاهم‌نامه پژوهشی امضا کردند

تفاهم نامه همکاری و توسعه فعالیت های پژوهشی و تحقیقات کاربردی، مشاوره علمی و امور آموزشی میان بیمه آسیا و پژوهشکده بیمه امضا شد.

به گزارش روابط عمومی بیمه آسیا، این تفاهم نامه که موضوع آن تعامل و ایجاد همکاری مشترک تحقیقاتی و پژوهشی و تبادل اطلاعات و تجربیات و توانایی های علمی در زمینه های مورد نیاز است، در محل شرکت بیمه آسیا و توسط مسعود بادین نایب رییس هیات مدیره و مدیرعامل بیمه آسیا و دکتر کردچپه رییس پژوهشکده بیمه به امضا رسید. بنا بر این گزارش، در این مراسم که با حضور جمعی از مدیران دو طرف برگزار شد، مدیرعامل بیمه آسیا در سخنانی با ابراز خرسندی از امضای این تفاهم نامه، حضور دکتر کردچپه در پژوهشکده بیمه را منشا تحولات قابل ملاحظه‌ای در این سازمان عنوان کرد.

مسعود بادین در بخش دیگری از اظهارات خود، شرایط فعلی بازار را نیازمند توجه بیش از پیش به فعالیت های پژوهشی در جهت ارائه محصولات جدید بیمه ای دانست‌وی تصریح کرد، هم زمان با پیشرفت چشمگیر فناوری از یک سو و افزایش انتظارات مشتریان و بازار، مرزهای سنتی صنعت بیمه در حال دگرگونی است و این امر نیازمند توانمندی و تحول در تحقیق و پژوهش در این صنعت است.

مدیرعامل بیمه آسیا تاکید کرد: کارهای تحقیقاتی و پژوهشی در برنامه های راهبردی بیمه آسیا جایگاه ویژه ای دارد زیرا ما به خوبی دریافته ایم برتری، چابکی و تحول عملکردی، ارتباط بنیادی با امر پژوهش دارد.

دکتر کردچپه رییس پژوهشکده بیمه نیزدر این نشست با اشاره سابقه همکاری های این پژوهشکده با بیمه آسیا در حوزه های مختلف بیمه ای، آقای بادین مدیرعامل بیمه آسیا را در جمله مدیران براهی برشمرد که توجه خاصی به امر پژوهش دارند.

وی افزود، شرکت های بزرگ و خوشنامی مانند بیمه آسیا باید با حمایت ها و استفاده از ظرفیت های علمی و تجارب فنی خود، حوزه پژوهش را در صنعت بیمه تقویت کنند. رییس پژوهشکده بیمه اظهار امیدواری کرد از این پس، تمام تصمیمات، برنامه ها و تحولات در صنعت بیمه، با پشتوانه پژوهشی به انجام برسد.

این تفاهم است در این نشست، اعضای هیات مدیره، معاونان مدیرعامل و تنی چند از مدیران بیمه آسیا و همچنین معاون پژوهشی پژوهشکده بیمه، حضور داشتند.