

سامانه های بانکداری الکترونیک بانک شهر آماده خدمات رسانی به مشتریان

در راستای توصیه مراجع بهداشتی و درمانی و با هدف کاهش ضرورت مراجعه شهروندان به شعب، سامانه های بانکداری الکترونیک بانک شهر آماده خدمات رسانی به مشتریان هستند.میثم نمازی مدیر امور فن آوری اطلاعات بانک شهر گفت: با اشاره به جو روانی جامعه ناشی از شیوع ویروس کرونا و اخباری که در این رابطه منتشر می شود، مشتریان بانک شهر می توانند با استفاده از خدمات آنلاین همانند: همراه شهر ، اینترنت بانک و ... از تردد خود در سطح شهر و مراجعه به شعب این بانک کم کنند.وی با بیان اینکه قطعاً کاهش مراجعه شهروندان و مشتریان به شعب، ریسک ابتلا به این بیماری را کاهش می دهد.تصریح کرد: همچنین پیشخوان های شهرنت بانک شهر در شهرهای مختلف کشور آماده ارائه خدمات بانکی در طول شبانه روز به هموطنان است.نمازی ادامه داد: هم اکنون شهروندان و مشتریان بانک شهر در سراسر کشور، بخش گسترده ای از خدمات بانکی ارائه شده در شعب را می توانند در ساعات مختلف شبانه روز از طریق پیشخوان های شهرنت دریافت کنند.مدیر امور فن آوری اطلاعات بانک شهر با بیان اینکه دسترسی به «همراه شهر» از طریق سایت بانک شهر به نشانی Http://ir.Bank-Shahr و همچنین نرم افزار های بازار و Play Google قابل دسترسی است،گفت: «همراه شهر» خدمات متنوع بانکی را در کوتاه‌ترین زمان و در هر ساعت از شبانه روز به مشتریان ارائه می دهد. نمازی با تأکید بر اینکه اینترنت بانک شهر نیز جهت بهره برداری اشخاص حقیقی و حقوقی طراحی شده است،عنوان کرد: سامانه های بانکداری الکترونیک بانک شهر که قابلیت های فراوان و منحصر به فردی دارند؛ قطعاً شهروندان را از مراجعه حضوری به شعب این بانک بی نیاز می سازند .

در بیمارستان بانک ملی ایران انجام شد

افتتاح بخش اورژانس، تریاژ پیش بیمارستانی و بیماری های حاد تنفسی

بخش اورژانس، تریاژ پیش بیمارستانی و بیماری های حاد تنفسی بیمارستان بانک ملی ایران امروز با حضور مسئولان بانک و بیمارستان بانک افتتاح شد.ضمن آماده باش کادر درمانی بیمارستان بانک ملی ایران و آغاز طرح غربالگری کرونا در بانک، بخش اورژانس، تریاژ پیش بیمارستانی و بیماری های حاد تنفسی بیمارستان نیز به بهره برداری رسید.حسینی سخندان مدیر امور بیمارستان و دانشکده پرستاری بانک ملی ایران در این مراسم ضمن تقدیر از همراهی مدیرعامل بانک،جانشانی همکاران بیمارستان و زحمات کارکنان شعبه در روزهای اخیر که بیماری کرونا در کشور بروز کرده است، گفت: بیمارستان بانک به صورت ۲۴ ساعته در خدمت بیماران است و سرویس دهی به صورت کامل در حال اجراست.وی با تأکید بر اینکه این بیمارستان در شرایط ایزوله قرار دارد،افزود: اکنون بیمار مبتلا به کرونا در بیمارستان نداریم و چند مورد شناسایی شده نیز به بیمارستان های اعلام شده از سوی وزارت بهداشت برای قرنطینه اعزام شده‌اند.همچنین تمامی اطلاع رسانی های لازم شده‌اند.همچنین تمامی اطلاع رسانی های لازم سنجی افرادی که قصد ورود به ساختمان های مرکزی بانک دارند،انجام می شود.وی همچنین از تهیه اقلام بهداشتی همانند مایع ضدعفونی کننده دست برای استفاده روزانه کارکنان پیرو هماهنگی های صورت گرفته میان مدیریت امور بیمارستان و دانشکده پرستاری به تعداد لازم خبر داد که در اختیار همکاران شاغل در ادارات مرکزی و شعب بانک قرار می گیرد.

در راستای کاهش تردهای غیرضروری؛

پاسخگویی شبانه‌روزی مرکز ارتباط با مشتریان بانک پاسارگاد به هم‌وطنان

کارشناسان در مرکز مشاوره و اطلاع‌رسانی بانک پاسارگاد و همچنین سامانه CRM این بانک، به صورت شبانه‌روزی جهت پاسخگویی به هم‌وطنان و راهنمایی در خصوص سؤالات بانکی آنها آماده هستند. به گزارش روابطعمومی بانک پاسارگاد، جهت جلوگیری از انتشار بیماری کرونا و کاهش رفت و آمدهای غیرضروری به شعبه‌ها، مرکز مشاوره و اطلاع‌رسانی بانک پاسارگاد به شماره ۸۲۸۹۰، همچون گذشته در کلیه‌ی ساعات شبانه‌روز آماده‌ی پاسخگویی به سؤالات مشتریان و همچنین راهنمایی در خصوص انجام امور بانکی، بدون نیاز به حضور در شعبه است. همچنین مشتریان می‌توانند از طریق سامانهCRM به سایت بانک پاسارگاد به آدرس https://www.ir.bpi.com، سؤالات خود را ثبت کنند. این سؤالات در اسرع وقت توسط کارشناسان این بانک پاسخ داده خواهد شد.کلیه‌ی شعبه‌های این بانک نیز جهت پاسخگویی تلفنی به مشتریان آماده هستند. گفتنی است هموطنان از طریق بهره‌مندی از خدمات ارائه شده در بانکداری الکترونیک نیز می‌توانند اکثر امور بانکی خود را به‌صورت غیرحضوری انجام دهند و به این ترتیب تا حد امکان از مراجعه به شعبه‌ها خودداری کنند.

همزمان با اولین سالروز آغاز به کار اپلیکیشن پرداخت بانک صادرات ایران «صاپ»، طی مراسمی جایزه ۴۰ سکه ای برنده خوش‌شانس سومین دوره قرعه‌کشی این اپلیکیشن با حضور مدیران ارشد بانک صادرات ایران به وی اهدا شد.

طی مراسمی با حضور رضا صدیق، قائم‌مقام مدیرعامل، سیدکاظم مرتضوی اسکویی، معاون طرح و برنامه و جمعی از مدیران ارشد این بانک، جایزه ۴۰ سکه‌ای بهار آزادی سومین دوره قرعه‌کشی اپلیکیشن پرداخت بانک صادرات ایران «صاپ» به «داور فرجی» برنده خوش‌شانس این دوره اهداء شد.

در این مراسم که همزمان با سالروز عملیاتی شدن اپلیکیشن پرداخت بانک صادرات ایران «صاپ» برگزار شد، رضا صدیق طی سخنانی خدمات واحدهای دست‌اندرکار در طراحی، راه‌اندازی و پشتیبانی از این اپلیکیشن را ارزشمند عنوان و افزود: شمار کاربران فعال این اپلیکیشن که با هدف تسهیل ارائه خدمات بانکداری الکترونیک برای مشتریان بانک و عموم هموطنان در یک سال گذشته راه‌اندازی شده، از یک میلیون و ۶۰۰ هزار نفر گذشته و امیدواریم تا در سرعت بخشیدن به بانکداری الکترونیک کمک شایان توجهی کند.

قائم‌مقام مدیرعامل بانک صادرات ایران افزود: به زودی محصولات جدید در حوزه بانکداری الکترونیک توسط بانک صادرات ایران به بازار خواهد آمد که قطعاً منشأ خیر و نقطه عطفی در تسهیل بانکداری الکترونیک خواهد بود.

مدیرامور فناوری اطلاعات بانک صادرات ایران نیز در حاشیه این مراسم در تشریح کارنامه یک‌ساله «صاپ» گفت: اپلیکیشن «صاپ» طی یک سال گذشته تلاش کرده خدمات متنوعی را بر

کاهش ساعت کاری شعب بانک سامان

بانک سامان به‌منظور حفظ سلامت شهروندان،

کاری شعب خود را کاهش داد.به گزارش سامان رسانه،

هم‌زمان با شیوع ویروس کرونا و تأکید مراجع بهداشتی و درمانی در خصوص کاهش تردد در سطح شهر، بانک سامان به‌منظور حفظ سلامت شهروندان ساعت کاری شعب خود را کاهش داد.بر این اساس، از روز شنبه ۱۰ اسفندماه سال ۹۸ تا تاریخ پنج‌شنبه ۱۵ اسفندماه ۹۸، تمامی شعب بانک سامان در استان‌ها تهران و البرز از ساعت ۸ الی ۱۴:۴۵ به

مشتریان خدمات می‌دهند. این شعب در روز پنج‌شنبه از

ساعت ۸ الی ۱۲:۱۵ پذیرای مشتریان خواهند بود. همچنین

همزمان با اولین سالروز آغاز به کار این اپلیکشن صاپ

سومین جایزه ۴۰ سکه‌ای اپلیکیشن «صاپ» اهدا شد



بستر کارت ارائه داده و در حال حاضر به دنبال توسعه جذابیت‌ها و کارکردهای نوین آن هستیم.

سیدجعفر صدری تأکید کرد: از طریق این اپلیکیشن خدمات مناسبی ارائه شده و خدمات بیمه‌ای آن نیز به جهت آنلاین بودن، به خوبی مورد استقبال قرار گرفته است.

وی ایجاد ارتباط با سامانه «سجام» و خرید و فروش آنلاین سهام را از دیگر برنامه‌ها آتی اپلیکیشن «صاپ» عنوان کرد و افزود: امکان به‌کارگیری و رصد سیردهای صندوق سپرده‌گذاری آگاه نیز از دیگر برنامه‌ها برای ارتقای امکانات نسخه جدید «صاپ» است.

صدری اظهار کرد: نسخه جدید «صاپ» با ویژگی‌های مورد اشاره تا پایان سال در اختیار کاربران، مشتریان و هموطنان قرار

شعبه هایپر استار از روز شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۵

و روز پنج‌شنبه از ساعت ۸ الی ۱۳ خدمات‌رسانی می‌کنند. در همین حال شعبه فرودگاه امام بانک سامان نیز به‌صورت

۲۴ ساعته به مشتریان خدمات ارائه می‌دهد.

شعب بانک سامان در استان‌های فارس، اصفهان، آذربایجان شرقی و غربی، خراسان رضوی، اردبیل، خوزستان، کیش و قشم نیز در روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۴:۳۰ و روز پنجشنبه از ساعت ۸ الی ۱۲ خدمات‌رسانی خواهند کرد.

همچنین، شعبه سیتی سنتر اصفهان نیز در روزهای

خواهد گرفت.

مدیرامور فناوری اطلاعات بانک صادرات ایران همچنین با اشاره به تحت تأثیر قرار گرفتن تمامی اپلیکیشن‌های پرداخت بانکی و غیربانکی کشور از روند استفاده از رمز دوم یکبار مصرف (پویا)، گفت: استفاده آنلاین از رمزساز پویا «ریمّا» در اپلیکیشن «صاپ» امکان کپی و نصب رمز دوم و ارسال پیامک را تسهیل کرد که این قابلیت بسیار مورد استقبال مشتریان قرار گرفت که موجب شده تا ظرفیت اپلیکیشن «صاپ» به سرعت به وضعیت عادی خود باز گردد. همچنین داور فرجی برنده ۴۱ ساله جایزه ۴۰ سکه‌ای بهار آزادی با بیان اینکه ۱۵ سال است که از خدمات بانک صادرات ایران استفاده می‌کند، طی سخنانی با ابراز رضایت از خدمات و مشتری‌مداری کارکنان بانک گفت: اپلیکیشن «صاپ» نرم‌افزار خوبی برای جابه‌جایی پول است، از آن رضایت دارم و طی یک سال گذشته مرتباً از آن استفاده کرده‌ام. این نرم‌افزار تا به حال برای من بدون عیب و ایراد بوده و بیش‌که همه کاربران هم از آن راضی هستند.

وی که ساکن منطقه اسلام‌شهر تهران است، افزود: خوش‌اخلاقی از خصوصیات اصلی کارکنان بانک صادرات ایران است و طی سال‌های گذشته از خدمات این بانک استفاده کرده‌ام.

طرح قرعه‌کشی و اعطای جوایز اپلیکیشن «صاپ» در سه مرحله از ابتدای سال ۹۸ آغاز شده که در هر مرحله از این قرعه‌کشی، ۴۰ سکه بهار آزادی به یمن چهلمین سال پیروزی انقلاب اسلامی به یک مشتری خوش‌شانس اعطا شد و در هر دوره نیز به مناسبت شصت و هفتمین سال تأسیس بانک صادرات ایران نیز، ۶۷ جایزه ۴۰ میلیون ریالی برای ۶۷ نفر از کسانی که این اپلیکیشن را نصب کرده و حداقل با آن یک تراکنش انجام داده باشند، تعلق گرفت.

شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸:۱۵ الی ۱۵:۳۰ و روز پنج‌شنبه از ساعت ۸:۱۵ الی ۱۳ پذیرای مشتریان خواهند بود. سایر شعب بانک سامان در سراسر کشور نیز از روز شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۴:۱۵ و روز پنج‌شنبه از ساعت ۸ الی ۱۳:۱۵ به مشتریان خدمات می‌دهند.گفتنی است، مشتریان بانک سامان در تمامی ساعات شبانه‌روز می‌توانند خدمات بانکی موردنیاز خود را از طریق سرویس‌های آنلاین بانک سامان نظیر موبایل و نت بانک دریافت کنند. همچنین مرکز سامان ارتباط با شماره ۰۲۱۶۴۲۲ به‌صورت ۲۴ ساعته پاسخگوی سؤالات مشتریان خواهد بود.

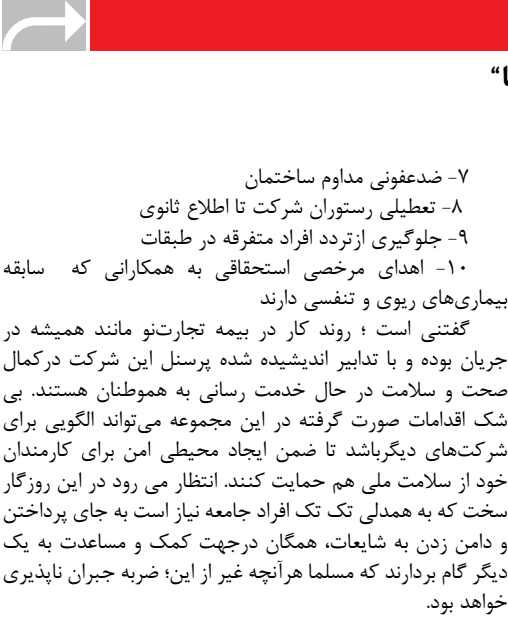


سامانه جدید همراه بانک توسعه صادرات ایران به دوصورت «تسخه وب» و «برنامه اندروید» در دسترس است.

سرویس‌های ویژه دارندگان مسکن کارت اپلیکشن «پرنا»

به خرید برجسب الکترونیک عوارض کرده و یا در صورت داشتن برجسب می‌توانند از طریق شماره سریال آن یا پلاک خودروی خود اقدام به مشاهده موجودی و شارژ برجسب متناسب با نیاز خود کنند. برجسب‌های مذکور که در حال حاضر در تمام آزادراه‌های مجهز به سیستم پرداخت الکترونیک قابل استفاده است و می‌توان بدون توقف در عوارضی و با تکیه بر سیستم پرداخت خودکار آنها، از خط عبوری مخصوص پرداخت‌کنندگان الکترونیک عوارض عبور کرد.

سرویس پر کاربرد دیگری که پرنا در اختیار کاربران دارای حساب بانک مسکن قرار داده، «کارت به کارت از مبدا بانک مسکن به تمام کارت های عضو شتاب» است. البته در آینده نزدیک این سرویس از مبدا تمام کارت‌های عضو شتاب اضافه خواهد شد. کاربران تلفن‌های همراه دارای سیستم عامل اندروید می‌توانند این نرم‌افزار را از طریق «گوگل پلی» نصب کنند. همچنین پرنا تنها نرم‌افزار پرداختی است که در حال حاضر با وجود شرایط تحریم، امکان نصب مستقیم آن از طریق «اپ استور» شرکت اپل برای گوشی‌های تلفن همراه دارای سیستم عامل «IOS» وجود دارد.



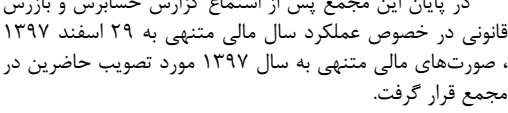
۷- ضدعفونی مداوم ساختمان

۸- تعطیلی رستوران شرکت تا اطلاع ثانوی

۹- جلوگیری از تردد افراد متفرقه در طبقات

۱۰- اهدای مرخصی استحقاقی به همکارانی که سابقه بیماری‌های ربوی و تنفسی دارند

گفتنی است ؛ روند کار در بیمه تجارت‌نو مانند همیشه در جریان بوده و با تدابیر اندیشیده شده پرسنل این شرکت درکمال صحت و سلامت در حال خدمت رسانی به هموطنان هستند. بی شک اقدامات صورت گرفته در این مجموعه می‌تواند الگویی برای شرکت‌های دیگر باشد تا ضمن ایجاد محیطی امن برای کارمندان خود از سلامت ملی هم حمایت کنند. انتظار می رود در این روزگار سخت که به همدلی تک تک افراد جامعه نیاز است به جای پرداختن و دامن زدن به شایعات، همدان درجهت کمک و مساعدت به یک دیگر گام بردارند که مسلمان هراچنه غیر از این؛ ضربه جبران ناپذیری خواهد بود.



بانکداری الکترونیک، خدمات بانکی را به‌صورت غیر حضوری دریافت کنید

بانک پاسارگاد از کلیه مشتریان خود دعوت می‌کند با بهره‌مندی از خدمات ارائه شده در سامانه‌های بانکداری الکترونیک، از تردد غیرضروری و مراجعه به شعبه‌های بانک خودداری کنند.به گزارش روابطعمومی بانک پاسارگاد، بانکداری الکترونیک، ابزاری است که با ارائه انواع خدمات بانکی می‌تواند مراجعه به شعبه‌های بانک را به حداقل رسانده و نقش مهمی در افزایش ایمنی و سلامت مشتریان ایفا کند.بر اساس این خبر، به‌منظور جلوگیری از شیوع بیماری ناشی از ویروس کرونا، لزوم رعایت بهداشت و پرهیز از رفت و آمد غیرضروری، مشتریان بانک پاسارگاد می‌توانند با استفاده از سامانه بانکداری مجازی، سامانه‌های بانکداری پاسارگاد، سامانه پرداخت‌همراه پاسارگاد، برنامه کپیاب و خدمات ارائه شده در سایت بانک، انواع خدمات بانکی مربوط به سپرده، کارت، تسهیلات، چک، خدمات ارزی و ... را دریافت کرده و به این ترتیب تا حد امکان از مراجعه به شعبه‌ها خودداری کنند.مشتریان می‌توانند برای اطلاع از نحوه بهره‌مندی از سامانه‌های یادشده به سایت این بانک به نشانی https://www.bpi.ir، II مراجعه و با مرکز مشاوره و اطلاع‌رسانی به شماره ۸۲۸۹۰ تماس حاصل کنند.

به منظور پیشگیری از شیوع بیماری کرونا

ساعت کار بانک پاسارگاد کاهش یافت

در ادامه‌ی تمهیدات بانک پاسارگاد برای پیشگیری از شیوع بیماری کرونا و حفظ سلامتی هموطنان گرامی، ساعت کار کلیه‌ی واحدهای بانک پاسارگاد کاهش یافت. به گزارش روابطعمومی بانک پاسارگاد، کلیه واحدهای بانک پاسارگاد اعم از شعبه‌ها و واحدهای ستادی، از روز شنبه مورخ ۱۰ اسفند در روز چهارشنبه مورخ ۱۴ اسفند از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۳ و در روز پنج‌شنبه مورخ ۱۵ اسفند از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۲:۳۰ آماده ارائه خدمات بانکی به مشتریان هستند. بانک پاسارگاد جهت جلوگیری از شیوع بیماری کرونا و کاهش رفت و آمدهای غیرضروری از هم‌میهنان گرامی دعوت می‌کند ضمن رعایت نکات بهداشتی، تا حد امکان از خدمات بانکداری الکترونیک جهت انجام امور بانکی خود استفاده کنند.گفتنی است مرکز مشاوره و اطلاع‌رسانی بانک پاسارگاد به شماره ۸۲۸۹۰ و همچنین سامانه CRM در سایت این بانک به آدرس https://www.ir.bpi.com، به‌صورت شبانه‌روزی آماده‌ی پاسخگویی به سؤالات هم‌میهنان هستند.

در راستای کاهش تردهای غیر ضروری

پاسخگویی شبانه‌روزی مرکز ارتباط با مشتریان بانک پاسارگاد به هم‌وطنان

کارشناسان در مرکز مشاوره و اطلاع‌رسانی بانک پاسارگاد و همچنین سامانه CRM این بانک، به صورت شبانه‌روزی جهت پاسخگویی به هم‌وطنان و راهنمایی در خصوص سؤالات بانکی آنها آماده هستند. به گزارش روابطعمومی بانک پاسارگاد، جهت جلوگیری از انتشار بیماری کرونا و کاهش رفت و آمدهای غیرضروری به شعبه‌ها، مرکز مشاوره و اطلاع‌رسانی بانک پاسارگاد به شماره ۸۲۸۹۰، همچون گذشته در کلیه‌ی ساعات شبانه‌روز آماده‌ی پاسخگویی در سؤالات مشتریان و همچنین راهنمایی در خصوص انجام امور بانکی، بدون نیاز به حضور در شعبه است. همچنین مشتریان می‌توانند از طریق سامانهCRM در سایت بانک پاسارگاد به آدرس https://www.ir.bpi.com، سؤالات خود را ثبت کنند. این سؤالات در اسرع وقت توسط کارشناسان این بانک پاسخ داده خواهد شد. کلیه‌ی شعبه‌های این بانک نیز جهت پاسخگویی تلفنی به مشتریان آماده هستند. گفتنی است هموطنان از طریق بهره‌مندی از خدمات ارائه شده در بانکداری الکترونیک نیز می‌توانند اکثر امور بانکی خود را به‌صورت غیرحضوری انجام دهند و به این ترتیب تا حد امکان از مراجعه به شعبه‌ها خودداری کنند.

اقدامات بانک پاسارگاد برای کاهش مراجعه حضوری به شعبه‌ها

بانک پاسارگاد جهت پیشگیری از شیوع ویروس کرونا در پی تردد غیرضروری، اقداماتی را برای کاهش مراجعه به شعبه‌ها انجام داده و گزارش روابطعمومی بانک پاسارگاد، این بانک در راستای اقدامات خود برای جلوگیری از انتشار ویروس کرونا و حفظ سلامت هموطنان، علاوه بر کاهش ساعات کاری واحدهای خود، سقف انتقال وجه کارت به کارت را بر روی درگاه‌های غیرحضوری (اینترنت و موبایل) از مبلغ ۳۰ میلیون به مبلغ ۵۰ میلیون ریال در روز برای کارت‌های نقدی افزایش داد. این بانک در اقدامی دیگر، کارت‌های نقدی که از ابتدا تا انتهای اسفند سال ۱۳۹۸ منقضی می‌شوند را بدون نیاز به مراجعه مشتریان به شعبه‌ها، تا اسفند سال ۱۳۹۹ به‌طور خودکار تمدید کرد. این اقدامات را به‌صورت پیامک برای مشتریان ارسال کرد. مشتریانی که تاریخ انقضای کارت آنها به‌صورت خودکار تمدید شده‌است، باید در تراکنش‌های غیرحضوری به جای ثبت تأیید انقضای درج‌شده بر روی کارت، تاریخ انقضای جدید (۱۳۹۹/۱۲) را در درگاه‌های پرداخت غیرحضوری وارد کنند. سامانه‌های بانکداری الکترونیک بانک پاسارگاد اعم از بانکداری مجازی، همراه‌بانک پاسارگاد، سامانه پرداخت اینترنتی سایت بانک، کپیاب، تلفن‌بانک، سامانه #۲۲۰۰ و ... با ارائه اکثر خدمات بانکی به مشتریان، آنها را از مراجعه غیرضروری به شعبه‌های بانک بی‌نیاز می‌کند.